

AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **Grupo Alfa Gav S.A. DE C.V. en lo sucesivo (LA EMPRESA)** pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

LA EMPRESA, es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

Además de lo anterior, informamos a usted que **LA EMPRESA**, tiene su domicilio ubicado en:

ENRIQUE ADAME MACIAS, MZ. 182, LT. 47, COLONIA SANTA MARTHA ACATITLA NORTE, ALCALDIA IZTAPALAPA, C.P. 09140, CIUDAD DE MÉXICO.

¿PARA QUÉ FINES UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales que tratará **LA EMPRESA**, incluyendo su obtención, uso, divulgación y almacenamiento por cualquier medio se utilizarán para todas o algunas de las siguientes finalidades:

- a) Verificar y corroborar su identidad, así como la autenticidad de la información y documentación proporcionada.
- b) atender su solicitud de proveer los servicios y productos que ha solicitado.
- c) Realizar actividades que faciliten la administración y recuperación de la cobranza derivada de los productos y servicios.

- d) Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados, así como actualizaciones y cambios de condiciones de la relación comercial.
- e) Elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo y realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos.
- f) Evaluar la calidad del servicio que le brindamos.
- g) Dar atención a quejas, aclaraciones y a los requerimientos legales que las autoridades competentes soliciten.
- h) En general para la realización de actividades complementarias necesarias para la consecución de los fines anteriores.

Finalidad y secundarias:

- a) Mercadotecnia, comercialización, publicidad, ofertas, promociones y actividades relacionadas con los productos y servicios de **LA EMPRESA**, sus filiales, afiliadas, controladoras subsidiarias asociadas comisionistas, encargadas, sociedades y o accionistas que forman parte del grupo comercial.

Entonces podrá notificar a **LA EMPRESA** la no aceptación del uso de sus datos personales para las finalidades secundarias mediante la solicitud que se menciona más adelante.

LA EMPRESA no utilizará sus datos personales con finalidades distintas a las mencionadas.

¿CUÁLES SON LOS DATOS PERSONALES QUE UTILIZAREMOS PARA ESTOS FINES?

Los datos personales que recabamos de usted de manera personal, directa, indirecta o bien directamente por cualquier otro medio electrónico, óptico, visual, sonoro o cualquier otra tecnología que exista, serán los siguientes:

- a) Datos generales de identificación: nombre completo, género, fecha de nacimiento, nacionalidad, entidad federativa de nacimiento, estado civil, domicilio, clave de registro federal de contribuyentes, clave única de registro de población, número de serie de firma electrónica avanzada y/o constancia de situación fiscal;
- b) Datos de contacto: números telefónicos, correo electrónico;



- c) Datos laborales, ocupación o profesión;
- d) Redes sociales.

En algunos casos, cuando es estrictamente necesario para la firma de contratos, también podemos recabar los siguientes datos: Identificación oficial, RFC, CURP, comprobantes de ingresos, referencias personales, laborales o comerciales, estado civil, ocupación, fecha y lugar de nacimiento, o comprobantes de ingreso.

Por otra parte, informamos a usted, que sus datos personales no serán compartidos con ninguna autoridad, empresa, organización o persona distintas a nosotros y/o afiliadas y serán utilizados exclusivamente para los fines señalados.

Usted tiene en todo momento el derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

¿CÓMO PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES Y CUÁL ES EL MECANISMO PARA EJERCERLO?

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico:

- info@grupoolfagav.com

Lo anterior también servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, no obstante, la solicitud de ejercicio de estos derechos debe contener la siguiente información:

- Nombre (identificación oficial) pasaporte, credencial de elector, cartilla militar.



S.A. de C.V.

- Descripción precisa y clara de los datos personales que desea someter al ejercicio de los Derechos ARCO.
- tratándose de Rectificación de datos personales, usted deberá indicar las modificaciones a realizar y en su caso aportar la documentación que sustente su petición.
- Indicar datos de contacto para comunicar la respuesta a su solicitud.

La respuesta a la solicitud se dará en el siguiente plazo: 20 días hábiles, y se comunicará de la siguiente manera:

- A través de correo electrónico, si este cumple con los requisitos mínimos.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

1. Nombre del responsable: Jaquelin Cocoltzi Bautista
2. Domicilio: Enrique Adame Macias, Mz. 182, Lt. 47, Colonia Santa Martha Acatitla Norte, Alcaldia Iztapalapa, C.P. 09140, Ciudad De México.
3. Teléfono: 5636943791
4. Correo electrónico: info@grupoalfagav.com

Cabe mencionar, que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales: Del mismo modo, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado.

Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar el consentimiento que usted otorga en este acto o para limitar su divulgación, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico:

info@grupoalfagav.com



Del mismo modo, podrá solicitar la información para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, así como limitar el uso y divulgación de su información personal, sin embargo, estas solicitudes deberán contener la siguiente información:

- Nombre, teléfono, motivo de la solicitud, fecha y firma.

La respuesta a la solicitud de revocación o limitación de divulgación de sus datos se dará a más tardar en el siguiente plazo: 20 días hábiles, y se comunicará de la siguiente forma

- A través del correo electrónico donde se formule la solicitud

Del mismo modo, podrá solicitar a información para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, así como limitar el uso y divulgación de su información personal, sin embargo, estas solicitudes deberán contener la siguiente información:

- Nombre, teléfono, motivo de la solicitud, fecha y firma.

La respuesta a la solicitud de revocación o limitación de divulgación de sus datos se dará a más tardar en el siguiente plazo: 20 días hábiles, y se comunicará de la siguiente forma:

- A través del correo electrónico donde se formule la solicitud.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones del presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestro servicio o productos. Estas modificaciones, cuando las hubiere, nos encargaremos de hacérselas llegar.

ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO

El cliente declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos personales, aceptando y consintiendo el tratamiento de estos por parte de **LA EMPRESA**, en la forma y para las finalidades indicadas en el presente Aviso de Privacidad.

Consiento que mis datos personales sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

Ultima actualización:

18/05/2026